



Provincia di Perugia

# Provincia #Smart\_Land

**I dati del primo anno**

23 novembre 2022 - 30 novembre 2023

- **Incontri effettuati online con i Comuni del territorio provinciale**

n. 4

*Quando:*

23 novembre 2022, 15 dicembre 2022, 28 giugno 2023, 30 novembre 2023

- **Comuni che hanno partecipato, con il proprio RTD (o altro soggetto dell'Ente), ad almeno un incontro**

n. 24

*Quali Comuni:*

Bevagna, Campello sul Clitunno, Cascia, Castel Ritaldi, Collazzone, Foligno, Giano dell'Umbria, Gualdo Cattaneo, Gualdo Tadino, Marsciano, Massa Martana, Montefalco, Monteleone di Spoleto, Panicale, Perugia, Preci, San Giustino, Sant'Anatolia di Narco, Scheggino, Spello, Spoleto, Todi, Trevi, Valfabbrica

- **Temi principali emersi negli incontri:**

*Comuni di piccole dimensioni*

- esigenza di assistenza e di supporto in molti ambiti (ICT, digitale, giuridico, ecc.) visto che negli enti locali di dimensioni ridotte c'è una scarsità di personale e sono spesso assenti figure specializzate in ICT, diritto dell'informatica e transizione digitale

*Comuni di dimensioni medie e grandi*

- esigenza di confronto su specifiche problematiche, come ad esempio il rapporto con la società in house regionale
- specificità degli affidamenti ICT
- qualificazione Data Center e servizi in Cloud
- sensoristica

*Tutti i comuni*

- fare rete, mettere in comune "best practices", condividere le problematiche, cercare soluzioni condivise
- piattaforme di condivisione di dati, informazioni e rilievi cartografici interattivi (PTCP interattivo)
- difficoltà con i fornitori, col rischio di "lock in"

- problemi di connettività e di configurazione degli apparati
- sicurezza e necessità di difendersi dai “cyber attacchi”
- necessità di promuovere l’alfabetizzazione digitale nei cittadini
- problematiche legate a questioni di tipo organizzativo nell’introduzione del digitale
- resistenza al cambiamento del personale e dell’organizzazione
- necessità di formazione del personale

- **Alcune “best practices” emerse nelle riunioni**

***Rete tra piccoli comuni***

sistema informativo e gestionale unico a disposizione dell’Unione dei Comuni delle Terre dell’Olio e del Sagrantino e anche di ogni singolo comune; stesso RTD per tutti i comuni dell’Unione (Bevagna, Campello sul Clitunno, Castel Ritaldi, Collazzone, Giano dell’Umbria, Gualdo Cattaneo, Gualdo Tadino, Marsciano, Massa Martana, Montefalco) / implementazione di una connettività efficiente e diffusa

***Smart city***

progetti di smart city realizzati dai comuni medio-grandi che hanno potuto beneficiare dei finanziamenti dell’Agenda urbana, in particolare hanno portato la propria testimonianza i comuni di Spoleto e di Perugia, che hanno raccontato brevemente le loro azioni “smart” (ambiti: mobilità, “digital twin”, control room, sensoristica, ...)

- **Dati emersi in fase di ricerca dei nominativi dei Responsabili per la Transizione al Digitale (RTD) dei Comuni**

- **impossibilità di individuare il nominativo del Responsabile per la Transizione al Digitale** del Comune, pur avendo cercato nella Dichiarazione di accessibilità (quando presente), nel sito istituzionale (in particolare nella Home e in Amministrazione trasparente), nel sito nazionale IPA  
**n. 14 siti dei comuni** (in questi casi il Responsabile per la Transizione al Digitale probabilmente non è stato ancora nominato)
- **mancanza in “home page” del link alla Dichiarazione di accessibilità** (obbligatoria, da effettuare e pubblicare ogni anno entro il 23 settembre)  
**n. 25 siti dei comuni**

- **Questionario online proposto ai comuni** (primi dati)

link al questionario: <https://forms.gle/AF7ZfEKwYhJnDZiP9>

- Il Comune ha realizzato un **proprio Piano per la Transizione digitale**
  - SI **(12,5%)**
  - NO **(87,5%)**
- **Quali servizi** sono stati attivati in **Cloud SaaS** (Software as a Service)
  - Demografici, anagrafe, atti amministrativi
  - Contabilità, ragioneria, tributi
  - Opere pubbliche, pratiche SUE
  - Contratti, gare, appalti
  - Multe e verbali
  - Gestionale
  - Data Center
- Chi ricopre il **ruolo di RTD** nell'Ente
  - Funzionario / Elevata Qualificazione **(75%)**
  - Dirigente ICT / Digitale **(12,5%)**
  - Dirigente Affari Generali / Istituzionali **(12,5%)**
- **Sito istituzionale dell'Ente**
  - *realizzato da*
    - professionista o società privata **(75%)**
    - personale interno con il supporto di professionista o società privata **(25%)**
  - *utilizzando il Content Management System (CMS)*
    - Wordpress **(25%)**
    - Drupal **(12,5%)**
    - Joomla **(0%)**
    - Liferay **(0%)**
    - Altro CMS **(62,5%)**
  - *contenuti aggiornati da*
    - ufficio informatico **(50%)**

- redazione esterna di società privata o professionista **(25%)**
- redazione interna diffusa **(25%)**

- **Siti tematici**

- SI **(12,5%)**
- NO **(87,5%)**

- **Social network** usati dai comuni

- Facebook **(62,5%)**
- Instagram **(25%)**
- Whatsapp **(12,5%)**
- Youtube **(25%)**
- nessun social **(37,5%)**

- **Servizi online tramite SPID o CIE**

- Servizi al cittadino
- Trasporto e mensa scolastico
- Servizi demografici
- Pagamenti online (PagoPA)

- **Servizi nell'APP IO**

- NO **(37,5%)**
- SI **(62,5%)**

*Quali?*

- Servizi al cittadino
- Trasporto e mensa scolastica
- Servizi demografici, Pratiche anagrafiche / Servizio scadenza CIE
- Servizi Cimiteriali
- Servizi scolastici
- Edilizia privata
- Tassa rifiuti / Tributi
- Pratiche edilizie

- Avete realizzato **progetti di "smart city" o "città intelligente"**?
  - NO **(62,5%)**
  - SI **(37,5%)**

*Quali sono gli ambiti principali del concetto di "smart city" su cui avete lavorato?*

  - Digitalizzazione / Servizi online / e-Government / Big Data / Intelligenza Artificiale / Infrastrutture ICT **(50%)**
  - Inclusione sociale / Facilitazione digitale / Cittadinanza digitale **(25%)**
  - Sostenibilità ambientale / Efficienza energetica / Rigenerazione urbana **(12,5%)**
  - Altro **(25%)**
  
- Nell'ultimo aggiornamento (2022-2024) del Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione, approvato con d.p.c.m. del 17 gennaio 2023, è stata inserita la linea d'azione LA21, che prevede che **Province e Città metropolitane costituiscano "Centri di competenza" per l'innovazione per supportare i processi di transizione al digitale degli enti locali del territorio**, in particolare con riferimento a iniziative di formazione e alfabetizzazione digitale.
 

*Quali sono gli ambiti principali, legati alla transizione digitale, per i quali potreste avere bisogno di supporto da parte della Provincia?*

  - Integrazione servizi al cittadino
  - Praticamente tutti, in un piccolo ente manca personale digitale dedicato
  - Wi-fi diffuso per i cittadini e i turisti
  - Confronto sull'evoluzione informatica
  - Supporto al Responsabile per la Transizione al Digitale
  - Smart city
  - Centralizzazione dei pagamenti
  - Programmazione dei servizi digitali
  
- Da novembre 2022 la **Provincia di Perugia** ha iniziato una **fase di ascolto** dei comuni per **promuovere lo sviluppo #smart** (digitale, sostenibile, inclusivo) nel territorio provinciale.
 

*Quali azioni specifiche rivolte ai Comuni sarebbero utili per raggiungere questo obiettivo?*

  - Assistenza
  - Supporto Digitale
  - Diffusione e pubblicità dei servizi al cittadino, nonché tutorial per l'uso dei servizi digitali
  - Connessione del territorio
  - Integrazione dei piccoli comuni, come periferie smart delle Smart City vere e proprie
  - Maggiore diffusione di informazioni e dialogo per la fruibilità di servizi

## Crediti

***A cura di***

Ing. Barbara Rossi

*Responsabile per la Transizione al Digitale*

***Coordinatore progetto Provincia #Smart Land***

Dott. Simone Pettrossi

*PO Responsabile Ufficio Comunicazione, Informazione e Transizione Digitale*

**Mail** / redazione@provincia.perugia.it

**Telefono** / 075.368.2679

**Sito** / <https://provincia.perugia.it/servizi/servizi-ai-comuni/progetto-provincia-smart-land>