



Provincia di Perugia

Smart_News

01/2022

Introduzione

La Provincia di Perugia nel corso del 2022 ha dato vita a un nuovo progetto, definito **Provincia #Smart_land**, finalizzato a promuovere l'innovazione e la digitalizzazione nel proprio territorio provinciale.

I primi strumenti che verranno utilizzati sono:

- a) questa **newsletter periodica**, che sarà inviata a tutti i sindaci dei comuni della Provincia di Perugia, in quanto componenti dell'Assemblea dei Sindaci, per informare sulle principali novità legate alla *trasformazione digitale della pubblica amministrazione*;
- b) l'attivazione di uno **sportello online**, attraverso un form nel portale dell'Ente, per mezzo del quale i comuni potranno inviare proposte o richieste alla Provincia di Perugia riguardanti le questioni relative alla transizione digitale;
- c) **incontri periodici con i Responsabili per la Transizione Digitale (RTD) e/o con i responsabili ICT dei Comuni** per condividere buone pratiche e per dare vita a una comunità di innovazione a livello territoriale.

Struttura della newsletter

Smart_News è composta da **pillole informative** sui temi della transizione digitale. La finalità è quella di garantire un'informazione minima digitale a livello territoriale.

- **Digi_Norm** / spazio dedicato alle nuove normative (linee guida AGID, regolamenti, pareri e provvedimenti di altri enti o autorità) riguardanti l'innovazione e la digitalizzazione della pubblica amministrazione.
- **Digi_Form** / spazio dedicato alle opportunità formative in ambito digitale.
- **Focus** / spazio dedicato a un caso, relativo a un a buona pratica o a una problematica digitale.
- **Glossario minimo** / alcune voci significative in ambito ICT.

NOTA: la newsletter è uno strumento ulteriore a disposizione dei comuni e non ha ovviamente alcuna pretesa di esaustività, riguardando tematiche molto ampie, complesse e in continua evoluzione.

Digi_Norm

- **Linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della PA / AGID / 27 luglio 2022**
[https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/design-linee-guida-docs.pdf]

Tutte le linee guida AGID : <https://www.agid.gov.it/it/linee-guida>

- **Regolamento per l'adozione di Linee Guida per l'attuazione del Codice dell'Amministrazione Digitale**
Determinazione AGID n. 160 del 17 maggio 2018
[https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/regolamento-adozione-linee-guida-attuazione-cad.pdf]
- **Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD)**
Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i.
[<http://www.normattiva.it/eli/id/2005/05/16/005G0104/CONSOLIDATED>]

NOTA: le Linee guida AGID sono “regole tecniche e di indirizzo per l'attuazione” del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) e “divengono efficaci il giorno successivo a quello della loro pubblicazione sul sito istituzionale di AGID”, ai sensi dell'articolo 71 del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. (Codice dell'Amministrazione

Digitale) e all'art. 8 della Determinazione AGID n. 160 del 17 maggio 2018 (Regolamento per l'adozione di Linee Guida per l'attuazione del Codice dell'Amministrazione Digitale).

Digi_Form

L'iniziativa del Ministero della Funzione Pubblica "PA 110 e lode" prevede sconti riservati ai dipendenti pubblici per l'iscrizione a corsi di laurea e master in molte Università italiane, anche nei settori del management, dell'innovazione e della digitalizzazione.

- Il sito dell'iniziativa **PA 110 e lode**
[<https://www.funzionepubblica.gov.it/formazione/pa-110-e-lode>]

Focus

L'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali italiana ha ritenuto che i siti web che utilizzano il servizio **Google Analytics (GA)** senza le garanzie previste dal Regolamento Ue (GDPR) **violano la normativa sulla**

protezione dei dati perché trasferiscono i dati degli utenti negli Stati Uniti, che sono considerati privi di un adeguato livello di protezione. Il Garante ha evidenziato la possibilità per le Autorità governative e le agenzie di intelligence statunitensi di accedere ai dati personali trasferiti senza le dovute garanzie, rilevando al riguardo che, alla luce delle indicazioni fornite dall'EDPB (Raccomandazione n. 1/2020 del 18 giugno 2021), le misure che integrano gli strumenti di trasferimento adottate da Google non garantiscono, allo stato, un livello adeguato di protezione dei dati personali degli utenti.

- Provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati Personali n. 224 del 9 giugno 2022
[<https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9782890>]
- Provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati Personali n. 243 del 7 luglio 2022
[<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9806053>]

La Provincia di Perugia aveva eliminato Google Analytics dal proprio sito web ad aprile 2022, prima dei provvedimenti del Garante italiano, a seguito di due pronunce precedenti europee, quella del Garante della Privacy austriaco e quella della "Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)" francese.

Da ottobre 2021 l'Ente ha aderito al progetto nazionale promosso da AGID "Web Analytics Italia".

- Sito del progetto **Web Analytics Italia**
[<https://webanalytics.italia.it/>]

Glossario minimo

- **Cloud**

È una specifica modalità di erogazione di servizi digitali, offerti da un fornitore a un cliente finale attraverso la rete internet, a partire da un insieme di risorse preesistenti, configurabili e disponibili in remoto sotto forma di architettura distribuita su “n” server in “n” luoghi. Sono rese disponibili all'utilizzatore le risorse come se fossero implementate da sistemi (server o periferiche personali) “standard”, ma in realtà l'implementazione effettiva composta da un insieme eterogeneo e distribuito – una “nuvola” – di risorse, le cui caratteristiche non sono necessariamente note all'utilizzatore. Questo modello serve per abilitare, tramite la rete, l'accesso diffuso, agevole e a richiesta, a un insieme condiviso e configurabile di risorse di elaborazione (reti, server, memoria, applicazioni e servizi) che possono essere acquisite e rilasciate rapidamente e con minimo sforzo di gestione o di interazione con il fornitore di servizi.

- **IaaS / Infrastructure as a Service**

Si tratta di una specifica tipologia di “cloud”, attraverso la quale vengono messe a disposizione da remoto, a richiesta, risorse “hardware” quali server, capacità di rete, sistemi di memoria, di elaborazione, di archivio, di calcolo, ma anche sistemi operativi e applicazioni. Il consumatore non gestisce né controlla l'infrastruttura cloud sottostante, ma controlla sistemi operativi, memoria, applicazioni ed eventualmente, in modo limitato, alcuni componenti di rete (esempio firewall).

- **PaaS / Platform as a Service**

Si tratta di una specifica tipologia di “cloud” attraverso la quale si accede da remoto, invece che a uno o più programmi singoli, a una piattaforma software che può contenere più programmi o che può essere anche utilizzata per sviluppare altri programmi. La facoltà fornita al consumatore è quella di distribuire sull’infrastruttura cloud applicazioni create in proprio oppure acquisite da terzi, utilizzando linguaggi di programmazione, librerie, servizi e strumenti supportati dal fornitore. Il consumatore non gestisce né controlla l’infrastruttura cloud sottostante, compresi rete, server, sistemi operativi, memoria, ma ha il controllo sulle applicazioni ed eventualmente sulle configurazioni dell’ambiente che le ospita.

- **SaaS / Software as a Service**

Si tratta della classe di servizi di “cloud computing” fully-managed in cui il gestore del servizio (CSP) si occupa della predisposizione, configurazione, messa in esercizio e manutenzione dello stesso (utilizzando un’infrastruttura cloud propria o di terzi), lasciando al fruitore del servizio (PA) il solo ruolo di utilizzatore delle funzionalità offerte.

- **Cloud Marketplace di AGID**

È la piattaforma che espone i servizi e le infrastrutture qualificate da AGID secondo quanto disposto dalle Circolari AGID n. 2 e n.3 del 9 aprile 2018. All'interno del Cloud Marketplace è possibile visualizzare la scheda tecnica di ogni servizio che mette in evidenza le caratteristiche tecniche, il modello di costo e i livelli di servizio dichiarati dal fornitore in sede di qualificazione.

- Circolare AGID n. 2 del 9 aprile 2018

[https://trasparenza.agid.gov.it/moduli/downloadFile.php?file=oggetto_allegati/1811512344300_0Circolare+2-2018+Criteri+per+la+qualificazione+dei+Cloud+Service+Provider+per+la+PA.pdf]

- Circolare AGID n. 3 del 9 aprile 2018

[https://trasparenza.agid.gov.it/moduli/downloadFile.php?file=oggetto_allegati/1811512372100_0Circolare+3-2018+Criteri+per+la+qualificazione+di+servizi+SaaS+per+il+Cloud+della+PA+%28002%29.pdf]

Crediti

A cura del Responsabile per la Transizione Digitale
e dell'Ufficio Amministrativo e Promozione Servizi Digitali
della Provincia di Perugia

Mail / redazione@provincia.perugia.it

Telefono / 075.368.2679

Sito / <https://www.provincia.perugia.it/amministrazione-trasparente/organizzazione/articolazione-uffici/ufficio-amministrativo-promozione-servizi-digitali>