



Identità Terra Srls

Tour Operator e Organizzazione Eventi

CONDIZIONI CONVENZIONE TURISMO TRA:

Identità Terra srls, sede legale strada del Trebbio 1 bis, Perugia, sede operativa Via Settevalli 231, Perugia 06129, email: info@identitaterra.it, pec: identita.terra@pec.it, telefono: +39 3881755007 e +39 3403479570, P.IVA : 03672810545, IBAN IT90B0501803000000016810608

E: ASSOCIAZIONE DIPENDENTI PROVINCIA DI PERUGIA

indirizzo PIAZZA ITALIA, 11

di seguito denominata A.D.I.P.P.

nella persona di CARLA FARNACEI (PRESIDENTE)

PREMESSO CHE:

a) Identità Terra srls svolge attività di Agenzia di Viaggi e Turismo ed Organizzazione Tour ed Eventi, Consulenza Turistica e prenotazione di complessi alberghieri e residenziali, fornendone disponibilità e conferma.

b) LA ~~LA~~ A.D.I.P.P. intende avvalersi dei servizi forniti da Identità Terra a favore dei propri Iscritti e/o Dipendenti e/o Familiari.

FRA LE PARTI SI CONVIENE QUANTO SEGUE:

ART.1 - **OGGETTO:** È oggetto del presente accordo un rapporto di collaborazione per la diffusione dei prodotti turistici, rappresentati da Identità Terra srls, fra gli iscritti e/o Dipendenti e/o familiari di/del A.D.I.P.P., affinché possano fruire degli sconti a loro riservati. Identità Terra mette, inoltre, a disposizione degli iscritti e/o dei Dipendenti del A.D.I.P.P., un'area riservata del proprio sito internet, <https://identitaterra.it/>, continuamente aggiornata e accessibile attraverso un nome utente ed una password dove potranno essere visionate tutte le offerte turistiche predisposte da IDENTITÀ TERRA.

II/LA A.D.I.P.P. si impegna a divulgare la presente convenzione presso i propri Iscritti e/o Dipendenti, attraverso i mezzi di comunicazione in suo possesso: circolare interna, posta elettronica, sito internet, ecc.

ART.2 - **RIDUZIONI E ASSICURAZIONE:** Oltre al catalogo elettronico, che evidenzia i prezzi ufficiali e scontati dei vari soggiorni prenotabili, IDENTITÀ TERRA pubblica un catalogo cartaceo, contenente tutta la propria programmazione, dove riconosce agli iscritti e/o ai Dipendenti di /del A.D.I.P.P. sulle quote individuali pubblicate, e su tutti i prodotti turistici Italia ed Estero:

Percentuale 15-20% (Da applicare sull'importo lordo, come sconto)

Tali riduzioni sono riservate agli iscritti e/o Dipendenti e ai loro familiari.

ART.3 - VALIDITÀ DELLE RIDUZIONI: Le riduzioni indicate all'art.2) non si applicano ai supplementi facoltativi ed agli extra personali eventualmente richiesti dagli associati.

ART.4 - MODALITA' DI PRENOTAZIONE: Le richieste di prenotazione possono essere inviate direttamente ad IDENTITÀ TERRA <https://identitaterra.it/> , compilando l'apposito form che si trova pubblicato nel sito internet, con la descrizione dei servizi richiesti, del nominativo dei partecipanti e del recapito telefonico dell'interessato. Le richieste di prenotazione possono essere trasmesse ad Identità terra anche via e-mail, telefono o altro mezzo di comunicazione concordato, a condizione che siano verificati l'arrivo, la comprensione e l'accettazione delle richieste stesse e sempre comunicando tutte le necessarie informazioni.

La richiesta di prenotazione dovrà essere accompagnata dall'apposito visto di / del ~~P. N. S. G. N. E. . . . A. D. I. P. P.~~, a verifica che il richiedente sia effettivamente un Iscritto/Dipendente di / del ~~! . . . ASSOCIAZIONE~~ o familiare sempre iscritto.

Identità Terra, verificata la disponibilità dei servizi richiesti, comunica via e-mail o altro mezzo certificato, direttamente all'interessato, la conferma di quanto richiesto.

ART. 5 - PAGAMENTO TOUR / SOGGIORNI INDIVIDUALI: Il pagamento relativo ai soggiorni o Tour individuali confermati deve essere effettuato, direttamente dall'associato a favore di IDENTITÀ TERRA srls, secondo le seguenti modalità:

Anticipo pari al 30% al momento della prenotazione e Saldo 20 giorni prima della partenza. Solo dopo aver ricevuto il saldo, Identità Terra invierà i documenti presso l'indirizzo che l'associato avrà preventivamente fornito all'atto della prenotazione. Le prenotazioni eventualmente richieste e confermate a meno di 30 giorni dalla partenza dovranno essere direttamente saldate ad Identità Terra.

ART. 6 – PAGAMENTO SOGGIORNI DI GRUPPO: il pagamento relativo ai soggiorni di gruppo confermati dovrà essere effettuato, direttamente dal CAPOGRUPPO a favore di Identità Terra, secondo le seguenti modalità:

- 25 % di acconto alla conferma della prenotazione;
- Saldo entro 30 gg. Prima della partenza del gruppo.

ART. 7 – PAGAMENTO SOGGIORNI MISTI: vedi sopra.

ART. 8 – DOCUMENTI DI VIAGGIO: i documenti di viaggio, relativi alle prenotazioni confermate e saldate, verranno inviati 10 gg. prima della data di inizio del soggiorno / Tour all'indirizzo preventivamente comunicato dall'associato in fase di prenotazione.

ART. 9 – ANNULLAMENTI: nel caso di annullamento di un viaggio confermato, verrà applicato il Regolamento previsto nelle Condizioni Generali di vendita, consultabili in qualsiasi momento nel sito web di Identità Terra.

ART. 10 – RECLAMI: eventuali motivi di reclamo dovranno essere tempestivamente documentati e segnalati ad IDENTITÀ TERRA nel corso del soggiorno stesso ed appena se ne presentasse la necessità. Identità Terra, in concerto con la direzione della struttura turistica in oggetto del reclamo, provvederà a risolvere al meglio qualsiasi controversia, salvaguardando la serena e soddisfacente continuazione della vacanza acquistata dall'associato. Identità Terra non potrà rispondere, per nessuna ragione, a fronte di anomalie e/o disguidi sui servizi acquistati dall'associato e segnalati oltre l'ottavo giorno dal termine del soggiorno stesso.